



Wet Kwaliteit Klachten en Geschillenzorg (Wkkgz)

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook speltherapiepraktijk De Bamboe Ontdektuin voldoet aan deze eisen.

Klachten functionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van speltherapiepraktijk De Bamboe Ontdektuin ontevreden bent over de geleverde zorg en hier een klacht over heeft. De voorkeur gaat er naar uit om de klacht gezamenlijk te bespreken. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan biedt De Bamboe Ontdektuin u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij de Bamboe Ontdektuin is aangesloten.

Met ingang van 18-08-2022 is speltherapiepraktijk De Bamboe Ontdektuin bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

Contact

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.