

Incidenten melden

In de Wet kwaliteit, klacht en geschillen gezondheidszorg (Wkkgz) staat op 3 plaatsen iets geregeld over incidenten:

1. Alle incidenten moeten worden opgenomen in een systeem van veilig incidenten melden met het doel om daarvan te leren (artikel 9)
2. Incidenten die merkbare gevolgen voor de cliënt hebben of in de toekomst kunnen hebben, moeten aan de cliënt worden gemeld en daarvan moet aantekening worden gemaakt in het cliëntdossier (artikel 10)
3. Incidenten die hebben geleid tot de dood of ernstige gevolgen voor de cliënt, moeten aan de Inspectie Gezondheidszorg gemeld worden als calamiteit (artikel 11)

Wat is volgens de wet dan een 'veilig incident'? De wet geeft daar de volgende omschrijving van: 'een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt'. Ook een 'near miss' (iets wat had kunnen leiden tot schade) valt onder de meldingsplicht. Denk hierbij aan struikelen over losse kabels of spelmaterialen, vallen tijdens bewegen of ongelukken met verfmateriaal.

In de Handreiking Leren van incidenten voor kleine zorgverleners van het Ministerie VWS vind je meer informatie in welke situatie je wat dient te doen.

Veilig melden incidenten (VIM)

Alle incidenten moeten geregistreerd worden. Dit kun je doen in een Excel- of Wordbestand, waarbij:

- Uitsluitend persoonsgegevens worden genoteerd als dat noodzakelijk is voor de analyse van het incident. Deze persoonsgegevens moet je verwijderen zodra ze voor de analyse van het incident niet meer noodzakelijk zijn.
- Het Excel- of Wordbestand zodanig afgeschermd is dat derden er niet bij kunnen komen. Zie ook het voorbeelddocument dat je kunt gebruiken.
- Wil je gebruik maken van een bestaand systeem voor de registratie van incidenten, dan zijn er onder andere de volgende opties:
 - VIM-digitaal (www.vim-digitaal.nl)
 - VvAA Platform veilig incidenten melden (<https://www.vvaa.nl/advies/vim>). Bij de VvAA kun je gebruik maken van een gratis proefperiode van 6 maanden.

Belangrijk om te weten is dat de informatie die in dit kader wordt verzameld of aan de cliënt wordt verstrekt, volgens de Wkkgz niet in een rechterlijke procedure mag worden gebruikt. Wél is het zo dat de Inspectie Gezondheidszorg in dit register kan en mag kijken. Door feiten en gebeurtenissen in de zorg goed te registreren, verkrijg je inzicht in de door jou geleverde kwaliteit. Met deze (uit feiten en gebeurtenissen voortvloeiende) informatie kun je leren van je fouten en verantwoording afleggen over de geleverde prestaties. Om de kwaliteit en veiligheid van zorg te bewaken en te waarborgen, is het van belang dat je intern incidenten kan melden, zonder dat deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden. Zie het als een soort 'dagboek' bedoeld om de kwaliteit van jouw dienstverlening te verhogen.